

“LTV-Lab” と “FutureShop2” が LINE@ を活用した CRM で連携強化

～ステップ配信から A/B テスト、アンケート取得、シナリオ作成まで LINE で実現いたします～

株式会社コアフォース（所在地：東京都港区、代表取締役社長：小村 富士夫、以下 コアフォース）は、600 社以上の EC 通販企業様にご利用頂いている通販 CRM システム「LTV-Lab」は、株式会社フューチャーショップが提供する（所在地：大阪市北区、代表取締役社長：星野 裕子、以下フューチャーショップ）E コマースプラットフォーム「FutureShop2」との連携を強化する事により、LINE を活用した CRM 施策を拡充いたしました。



POINT

【LTV-Lab for FutureShop2 で行える LINE 配信施策例】

- 1、LINE によるステップメッセージ
- 2、かご離脱のお客様への LINE 配信
- 3、LINE 配信での A/B テスト
- 4、アンケート取得による、自動シナリオ配信
- 5、LINE、メールのテクニカルオートメーション配信 など

■概要

今回の連携強化により、「FutureShop2」の EC サイトの会員 ID と LINE アカウントとの連携情報が「LTV-Lab」でも利用できます。「FutureShop2」をご利用中の店舗様は、会員・注文データのセグメントに分けた LINE 配信に加え、「LTV-Lab」が持つ、シナリオ（ステップ）配信や A/B テスト配信などの CRM が実現できるようになりました。

■機能

◆機能例 1：LINE 配信による、シナリオ（ステップ）配信 A/B テスト測定◆

「LTV-Lab」はこれまで「FutureShop2」と会員・注文データを自動連携し、メールによる One To One を実現化してまいりました。これからは、LINE による配信を実現化する事で、お客様毎にステップ LINE 配信、シナリオ LINE 配信も選択可能で、様々な CRM を実現化可能と致しました。

◆機能例 2：LINE & メール の優先度配信◆

「LTV-Lab」は、LINE & メールマーケティングの最大効率化を実現する、優先度配信が可能です。

これまで企業は「LINE で配信希望」「メールで配信希望」と、それぞれの希望を取るものの、「メール、LINE どちらに送っても良いお客様へ、より見られている方に配信するにはどうするのか」が悩みの種でした。

そこで「LTV-Lab」では、“優先順位（プライオリティ）配信により、企業側の配信優先順位とおお客様の取得状況を自動で把握し、適切な媒体でお客様へ情報提供を実現可能となりました。この機能により、配信管理の悩みも同時に解消いたします。

◆機能例 3：LINE によるアンケート取得、シナリオ配信◆

LINE によるアンケート設定・配信を行えます。

お客様の回答内容によって、その後のシナリオをオートメーションで回し、お客様の嗜好に合わせたマーケティングを実施できます。

■「LTV-Lab シリーズ」について

「LTV-Lab」は通販事業の顧客維持・育成のために開発されたクラウド型の通販に特化した CRM システムです。初回購入者の育成、休眠顧客掘り起こしメールなど、メールや分析を通じた顧客へのターゲットマーケティングが高機能・低価格で実現でき、さらに《LINE@連携》、《カゴ離脱配信》、《LTV 分析》、《継続・離脱分析》、《新規顧客継続推移分析》、《購買パターン分析》等、高度な分析とともに施策企画に反映させやすい機能が充実しています。「LTV-Lab」は既に 600 社以上の導入実績がありご好評を頂いております。

「LTV-Lab」公式サイト：<https://wakuten.net/>

【会社概要】

会社名：株式会社コアフォース

所在地：東京都港区芝公園 1-8-12 NBF 芝公園大門通りビル 4F

代表者：代表取締役社長 小村 富士夫

設立：2010 年 9 月

資本金：190,450,000 円（内資本準備金 91,225,000 円）

事業内容：CRM クラウドシステムの開発・運営

URL：<https://coreforth.jp>

【本サービスに関するお客様からのお問い合わせ先】

株式会社コアフォース カスタマーサポート

TEL：03-6432-4915 / E-MAIL：support@coreforth.jp

【本件に関する報道関係者の方からのお問い合わせ先】

株式会社コアフォース 広報担当：宮内、佐々

TEL：03-6432-4915 / E-MAIL：support@coreforth.jp

■株式会社フューチャーショップ

【会社概要】

会社名：株式会社フューチャーショップ

所在地：大阪市北区大深町4番20号 グランフロント大阪 タワーA 24階

代表者：代表取締役 星野 裕子

設立：2010年3月

資本金：1億円

事業内容：電子商取引（Eコマース）支援サービスの提供

URL：<https://www.future-shop.jp/>

【本サービスに関するお客様からのお問い合わせ先】

株式会社フューチャーショップ フューチャーショップサポート

TEL：06-6485-6485 / FAX：06-6485-5500 / E-MAIL：support@future-shop.jp