

行動履歴系

行動履歴 + 価格変動

履歴を起こした商品の値段が下がった際にのお知らせメール
値下げ商品に興味関心の高いお客様狙ってアプローチ



推奨配信タイミング

お気に入り商品が
値下げ



当日



安くなった商品を購入！

Point
01

在庫がある商品のみ、
最大5個まで商品差し込みが可能

Point
02

前々日と前日の価格差が〇%OFFもしくは
〇円下がった場合の設定が可能

行動履歴系

行動履歴 + 価格変動

※新規作成時にオンライン店舗を選択してください

企業 : 3000 : e3テスト用

店舗 : ▼選択して下さい
▼選択して下さい
本部
3005 : e3テスト店舗
送信: 3226 : メール設定用

LTVシナリオ分析結果 LTVシナリオ分析スタート

手動

詳細設定 コピー作成 新規作成

有効のみ ○無効のみ ○全表示

1/1頁 前へ 次へ

ナリオ名 有効 LTV商品名 作成日時 編集 削除

メール登録

施策状態 有効

種類 ① 商品値下げお知らせ メモ 本文をテンプレー

送信元名称 e3テスト店舗2

対象顧客の行動履歴が以下の場合

絞り込み条件 ② カートに入れた 閲覧した お気に入りに入れた

③ 商品を指定 商品選択

値下げ条件 ④ 価格が [] 円以下になった場合
 前日比価格が [] 円 あるいは [] %以上の下げた場合

step 01

種類「商品値下げのお知らせ」を選

step 02

起点となる行動履歴を選択

(保持期間が半年の為、お気に入り起点を推奨)

step 03

指定商品がある場合のみ商品を選択

(全商品を対象にする場合は、設定不要)

step 04

価格が○○円以下になった場合

配信対象にする商品価格の閾値を設定

前日比価格が○○円 あるいは○○%以上の下げた場合

前日と比較して、下がった値段をトリガーに配信

行動履歴商品の挿入方法

外部ツールでHTMLのコードを組む方はこちら



お客様が行動履歴を起こした商品をメール編集画面又は、
HTMLエディタで表示が可能

スマホ 携帯 LINE

① レコメンド 挿入機能

携帯&スマホに本文反映

テキスト Free HTML (^-^) HTMLエディタ ChatGPTに聞いてみる！

② お気に入りに入れた カートに入れた

商品詳細を見た 人気ランキング日別 閲覧ランキング日別

テンプレート集

表示数: ▼選択して下さい ▼選択して下さい

商品
※挿入する商品

3
4
5
6
7
8

額か、必ずテスト配信にてご確認ください。

用する

```
</div>
</td>
[/GOODS4]
[GOODS5]
<td margin="0" padding="0" width="auto">
<a href="[goodslink5]"></a>
<div><a href="[goodslink5]">[goodsname5]</a><br />
<a href="[goodslink5]">[goodsprice5]円（税込）</a>
</div>
</td>
[/GOODS5]
</tr>
</table>
[AH_ADDCART]
```

【操作方法】

- ①メール編集画面の「レコメンド」を選択
- ②挿入する行動履歴ボタンをクリックし最大表示数を選択し「使用する」をクリック

↓ 実際の配信イメージ



HTMLエディタで行動履歴商品を挿入



step 01

PCメールの編集画面にて
「HTMLエディタ」を選択



step 02

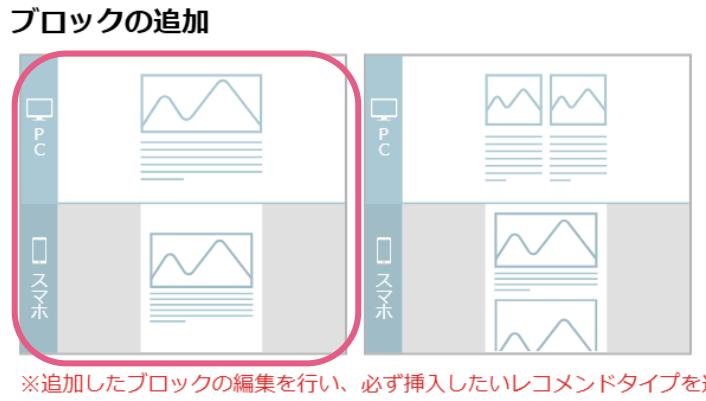
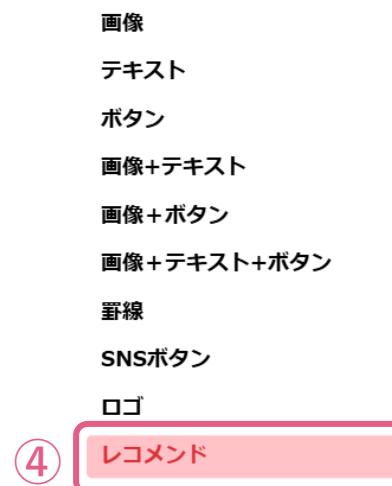
「新規レイアウト集」より
レイアウトを選択



step 03

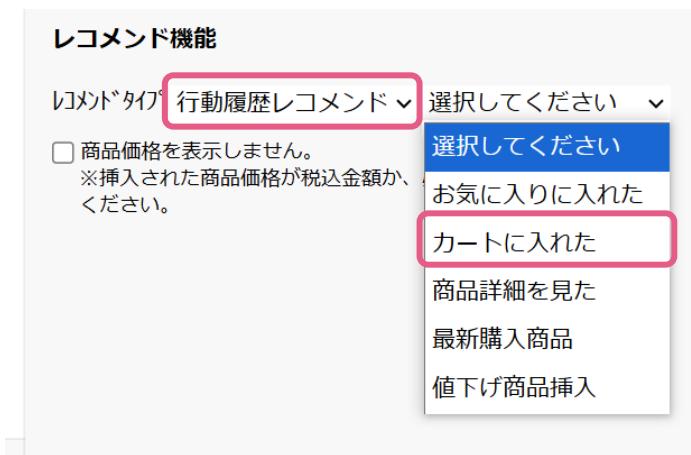
ブロックを追加したい箇所の一つ上の
ブロックにカーソルを当て
「+」をクリック

HTMLエディタで行動履歴商品を挿入



step 04

「レコメンド」タブを選択し
表示したい商品個数にあった
ブロックを選択



step 05

追加されたブロックの「編集」
をクリックし、レコメンドタイプを
「行動履歴レコメンド」に設定
「選択してください」タブから
挿入する行動履歴を選択

通数制限機能

実際の画面

企業 : 100 : LTV-X

毎日配信件数 1

毎週配信件数 7

毎月配信件数 10

登録

※自動メールの「お気に入りに入れた」、「カートに入れた」、「商品詳細画面を見た」の3種類のみ制限対象になります
毎日、毎週、毎月の配信制限をすべて満たした場合だけ、配信されます。

行動履歴系のメールはお客様の行動を起点に配信する為
こちらの画面で、日/週/月の配信通数を制限できます。