



通販を化学する

操作マニュアル 設定

- ログイン1
- 1-1 基本設定2
- 2 備考2
- 3-1 顧客アンケート3
- 3-2 履歴アンケート4
- 4 商品4
- 5-1 店舗管理 (①店舗情報)5
- 5-2 店舗管理 (②権限設定)5

「LTV-Lab」を使って各種業務を行なう際は、
 下記画面からログイン作業を行ってください。
 専用画面にログインするために、インターネットエクスプローラーなどの
 Webブラウザソフトを使い、下記アドレスへアクセスしてください。
 ※MacのSafariは保証対象外となります。

https://e.k-crm.jp

当システムでは、大切な顧客情報を安心してご登録いただくため、「サイバートラスト株式会社
 (https://www.cybertrust.ne.jp/ssl/index.html)」のSSLというセキュリティ技術を利用しております。
 SSLとは、インターネット上で情報を暗号化して、プライバシーに関わる情報やクレジットカード番号、
 企業秘密などを安全に送受信できるプロトコルのことです。

「LTV-Lab」の管理画面へのログイン画面（下図）にアクセスします。
 株式会社LTV-Xより発行された「ログインID」「パスワード」を入力し、
 「ログイン」ボタン をクリックしてください。



1-1 基本設定

■会員登録画面から登録する項目の設定

基本設定 備考 顧客グループ RFM設定

①店舗を選択して下さい。

店舗: 103: LTV-Innovation Shop

②表示、非表示、必須を選択しチェックして下さい。

携帯設定:

携帯登録--カナ入力: 表示 非表示 ※必須

携帯登録--誕生日入力: 表示 非表示 ※必須

携帯登録--性別入力: 表示 非表示 ※必須

携帯登録--送信許可入力: 表示 非表示 ※必須

携帯登録--郵便番号入力: 表示 非表示 ※必須

携帯登録--住所入力: 表示 非表示 ※必須

携帯登録--電話番号入力: 表示 非表示 ※必須

携帯登録--携帯入力: 表示 非表示 ※必須

携帯登録--備考入力: 表示 非表示 ※必須

携帯登録--アンケート入力: 表示 非表示 ※必須

お知らせメール設定

登録

<<携帯画面表示例>>

※印は入力必須

■利用規約※

利用規約に同意する

■お名前:※

姓)

名)

■フリガナ:

姓)

名)

■性別:

女性 男性

■生年月日:

例) 20080101

■お知らせメール※

携帯へ許可

PCへ許可

配信不可

登録サイトより個人情報の登録をされると、設定されたメールアドレスにお知らせメールを送信します。

※PCは対応していません

2 備考

■備考の設定を行います。

基本設定 備考 顧客グループ 商品 店舗管理 RFM設定

①名称を入力して下さい。

②表示にチェックして下さい

備考名称	状態	備考名称	状態
備考1	<input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 非表示	備考6	<input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 非表示
備考2	<input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 非表示	備考7	<input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 非表示
備考3	<input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 非表示	備考8	<input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 非表示
備考4	<input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 非表示	備考9	<input type="radio"/> 表示 <input checked="" type="radio"/> 非表示
備考5	<input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 非表示	備考10	<input type="radio"/> 表示 <input checked="" type="radio"/> 非表示

③登録をクリックして下さい

登録

■備考は10個まで設定可能です。
■ご希望の名称で登録出来ます。

顧客管理に反映されます

登録 検索 インポート機能

店舗: 103: LTV-Innovation Shop

名前:

フリガナ:

会員番号: ※入力しなければ顧客登録時、会員番号が自動発番されます

性別: 女性 男性 不明

生年月日・年齢: 西暦 年 月 日 歳

送信許可: 携帯 PC 送信拒否

携帯メールアドレス: @ ▼選択して下さい

PCメールアドレス:

※スマホの場合、チェックしてください。

携帯電話番号: - -

自宅電話番号: - -

郵便番号: - 住所検索

住所:

顧客区分: 新規

備考1:

備考2:

備考3:

備考4:

備考5:

備考6:

備考7:

備考8:

必須項目

3-1 顧客グループ

■顧客グループの設定

【1】グループ名称の登録

基本設定 備考 顧客グループ

①顧客グループタブをクリックして下さい。

属性グループ	履歴グループ
グループ	グループ

②追加をクリックして下さい。

③名称を登録して下さい。

④登録をクリックして下さい。

グループ追加

グループ

利用区分: 使用しない 使用する

グループ名称: セグメント

登録 もどる

【2】グループの登録

グループ編集

グループ

利用区分: 使用しない 使用する

グループ名称: セグメント

登録

①追加をクリックして下さい。

②名称を登録して下さい。

④登録をクリックして下さい。

グループ選択肢追加

選択肢内容: FAX * 全角125文字以内

登録 もどる

顧客の検索やメール配信にご活用
頂くことができます。

3-2 履歴グループ

■履歴グループの設定

【1】グループ名称の登録

基本設定 備考 顧客グループ

①履歴グループタブをクリックして下さい。

属性グループ	履歴グループ
グループ	管理ステイタス

②追加をクリックして下さい。

③必須又は非必須を選択して下さい。

④名称を登録して下さい。

⑤登録をクリックして下さい。

グループ追加

グループ

利用区分: 使用しない 使用する

必須選択: いいえ はい

グループ名称:

登録 もどる

【2】グループの登録

グループ編集

グループ

利用区分: 使用しない 使用する

グループ名称: セグメント

登録

①追加をクリックして下さい。

②名称を登録して下さい。

④登録をクリックして下さい。

グループ選択肢追加

選択肢内容: FAX * 全角125文字以内

登録 もどる

3-1 商品 (①商品マスタ手動登録)

■手動で商品マスタを登録します。

※通常の場合、購入履歴データを登録すると商品マスタは自動生成されるので商品マスタをご登録頂く必要はございません。

【1】カテゴリの追加

①店舗を選択して下さい。

商品 店舗管理 RFM設定

店舗:	103: LTV-Innovation Shop			
№	商品カテゴリ名	数量	編集	削除
1	default	34	編集	削除
2	化粧品	7	編集	削除
3	サブプライム	7	編集	削除

②クリックして下さい。

追加 カテゴリ登録画面を表示

商品カテゴリ追加

商品カテゴリ: 花

③名称を入力して下さい。

④クリックして下さい。

登録 もどる

【2】商品の追加

商品カテゴリ編集

①クリックして下さい。

登録

商品登録画面を表示

商品追加

商品番号: R-1 * 半角50文字以内

商品名称: ローズ赤 * 全角300文字以内
商品名称未記入の場合、商品番号を商品名称にコピーします。

商品カテゴリ名: 花

商品価格: 400

※商品番号、商品名称、商品価格を入力後カテゴリを選択し、登録をクリックして下さい。

登録 もどる

※カテゴリ名の変更
変更名称を入力後、登録をクリックして下さい。

3-1 店舗管理 (①店舗情報)

■権限設定を行います。

基本設定 備考 顧客グループ 商品 店舗管理 RFM設定

QRコードを表示します。

店舗番号	店舗名	企業	店長名	登録日	ステータス	店舗情報	QRコード	権限設定
103	LTV-Innovation ...	LTV-Innovation		2011-05-17	有効	店舗情報	QRコード	権限設定
5019	わくわくshop	LTV-Innovation		2011-08-31	有効	店舗情報	QRコード	権限設定

機能のご契約状況を表示します

全店PW出力 全店PW再生成 IP設定 企業情報

PWをダウンロードします。

全店舗のPWを変更します

<<①店舗情報>>

店舗情報

* 店舗名: LTV-Innovation Shop

送信元メール名称: ITV-Lab Shop

送信元メールアドレス: crm@wakunte.net

店長名: 郵便番号: 105 - 0001

住所: 東京都港区虎ノ門(次のビルを除く)

* 企業: 102: LTV-Innovation

Felica店舗:

* 電話番号: 03 - 0000 - 0000

ステータス: 有効 待機

登録情報: 登録顧客数: 74606件
アドレス登録数: 14件
PC: 7件 携帯: 7件
送信拒否: 74592件

集計: 日報月報利用許可: 許可 不可

集計: 売上月報利用許可: 許可 不可

集計: 日報月報 出力許可: 許可 不可

集計: 売上 出力許可: 許可 不可

集計: リポート率 出力許可: 許可 不可

集計: リポート率 利用許可: 許可 不可

集計: 購入状況 出力許可: 許可 不可

集計: 商品 利用許可: 許可 不可

カスタマイズCSV_DL 利用許可: 許可 不可

店舗登録日: 2011-05-17

ログインID: 102103

パスワード: qs3e1z

再生成

もどる

設定の変更は権限設定で行います。

対象店舗のPWを変更します

3-1 店舗管理 (②権限設定)

■店舗管理用アカウントで利用出来る機能を設定します。

権限設定 ①利用する場合は許可にチェックして下さい。 ×

* 集計:日報月報利用許可: <input checked="" type="radio"/> 許可 <input type="radio"/> 不可	* 顧客情報 出力許可: <input type="radio"/> 許可 <input checked="" type="radio"/> 不可
* 集計:売上 利用許可: <input checked="" type="radio"/> 許可 <input type="radio"/> 不可	* 購入情報 出力許可: <input type="radio"/> 許可 <input checked="" type="radio"/> 不可
* 集計:リピート率 利用許可: <input checked="" type="radio"/> 許可 <input type="radio"/> 不可	* 集計:日報月報 出力許可: <input type="radio"/> 許可 <input checked="" type="radio"/> 不可
* 集計:商品 利用許可: <input checked="" type="radio"/> 許可 <input type="radio"/> 不可	* 集計:売上 出力許可: <input type="radio"/> 許可 <input checked="" type="radio"/> 不可
	* 集計:リピート率 出力許可: <input type="radio"/> 許可 <input checked="" type="radio"/> 不可
	* 集計:商品 出力許可: <input type="radio"/> 許可 <input checked="" type="radio"/> 不可
	* 集計:購入状況 出力許可: <input type="radio"/> 許可 <input checked="" type="radio"/> 不可

②クリックして下さい。

登録 もどる

- 集計:日報月報利用許可
- * 集計:売上 利用許可
- 集計:リピート率 利用許可
- 集計:商品 利用許可:

- * 顧客情報 出力許可:
- * 購入情報 出力許可:
- 集計:日報月報 出力許可:
- * 集計:売上 出力許可:
- 集計:リピート率 出力許可:
- * 集計:商品 出力許可:
- 集計:購入状況 出力許可:

対象機能の利用を制限します

各データのダウンロードを制限します