

## 行動履歴系

## 行動履歴 + 在庫変動

※新規作成時にオンライン店舗を選択してください

企業 : 3000 : e3テスト用

店舗 : ▼選択して下さい

本部

3005 : e3テスト店舗

送信 : 3226 : メール設定用

LTVシナリオ分析結果 LTVシナリオ分析スタート

手動 詳細設定 コピー作成 新規作成

有効のみ ○無効のみ ○全表示

ナリオ名 有効 LTV商品名 作成日時 編集 削除

## メール登録

施策状態 有効

種類 ① 在庫変動お知らせ

メモ 本文をテンプレート

送信元名称 e2テスト用

対象顧客の行動履歴が以下の場合

絞り込み条件 ②  カートに入れた  閲覧した  お気に入りに入れた

③ 商品を指定

在庫変動条件 ④  在庫切れから  以上まで復活した場合  
 在庫数が  以下になった場合

## step 01

種類「在庫変動お知らせ」を選択

## step 02

起点となる行動履歴を選択

(保持期間が半年の為、お気に入り起点を推奨)

## step 03

指定商品がある場合のみ商品を選択

(全商品を対象にする場合は、設定不要)

## step 04

在庫切れから○○以上まで復活した場合

在庫復活（入荷）メール配信時選択

在庫数が○○以下になった場合

在庫残り僅かメール配信時選択

行動履歴系

# 行動履歴+在庫変動

履歴を起こした商品の在庫の変動をお知らせ  
在庫変動商品に興味関心の高いお客様狙ってアプローチ



## 推奨配信タイミング

お気に入り商品の  
在庫が入荷

Restock!!



→ 当日



入荷した商品を購入！

Point

「入荷」もしくは「在庫が残り僅か」の  
商品情報の差し込みが可能

# 行動履歴商品の挿入方法

外部ツールでHTMLのコードを組む方はこちら



お客様が行動履歴を起こした商品をメール編集画面又は、  
HTMLエディタで表示が可能

スマホ 携帯 LINE

① レコメンド 挿入機能

携帯&スマホに本文反映

テキスト Free HTML (^-^) HTMLエディタ ChatGPTに聞いてみる！

② お気に入りに入れた カートに入れた

商品詳細を見た 人気ランキング日別 閲覧ランキング日別

テンプレート集

表示数: ▼選択して下さい ▼選択して下さい

商品  
※挿入する商品

3  
4  
5  
6  
7  
8

額か、必ずテスト配信にてご確認ください。

用する

```
</div>
</td>
[/GOODS4]
[GOODS5]
<td margin="0" padding="0" width="auto">
<a href="[goodslink5]"></a>
<div><a href="[goodslink5]">[goodsname5]</a><br />
<a href="[goodslink5]">[goodsprice5]円（税込）</a>
</div>
</td>
[/GOODS5]
</tr>
</table>
[/AH_ADDCART]
```

## 【操作方法】

- ①メール編集画面の「レコメンド」を選択
- ②挿入する行動履歴ボタンをクリックし最大表示数を選択し「使用する」をクリック

## ↓ 実際の配信イメージ

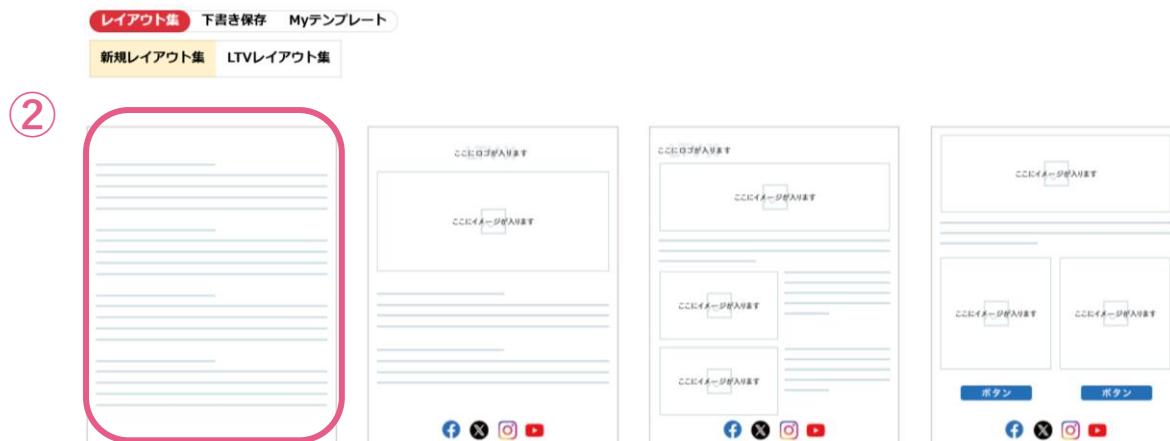


# HTMLエディタで行動履歴商品を挿入



step 01

PCメールの編集画面にて  
「HTMLエディタ」を選択



step 02

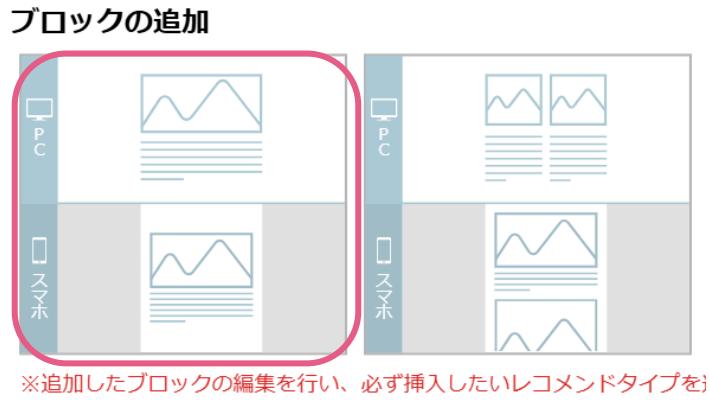
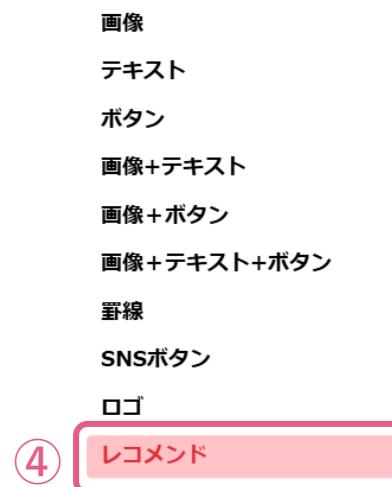
「新規レイアウト集」より  
レイアウトを選択



step 03

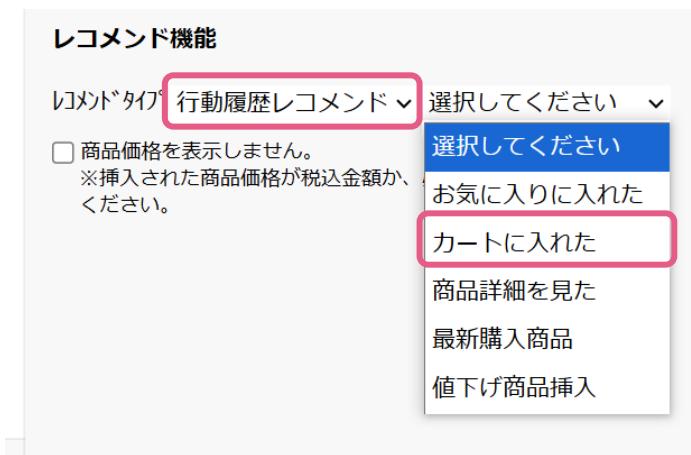
ブロックを追加したい箇所の一つ上の  
ブロックにカーソルを当て  
「+」をクリック

# HTMLエディタで行動履歴商品を挿入



step 04

「レコメンド」タブを選択し  
表示したい商品個数にあった  
ブロックを選択



step 05

追加されたブロックの「編集」  
をクリックし、レコメンドタイプを  
「行動履歴レコメンド」に設定  
「選択してください」タブから  
挿入する行動履歴を選択

# 通数制限機能

## 実際の画面

企業 : 100 : LTV-X

毎日配信件数 1

毎週配信件数 7

毎月配信件数 10

登録

※自動メールの「お気に入りに入れた」、「カートに入れた」、「商品詳細画面を見た」の3種類のみ制限対象になります  
毎日、毎週、毎月の配信制限をすべて満たした場合だけ、配信されます。

行動履歴系のメールはお客様の行動を起点に配信する為  
こちらの画面で、日/週/月の配信通数を制限できます。