

EC 通販特化型 CRM「LTV-Lab」 「makeshop byGMO」との連携を開始！

株式会社 LTV-X（本社：東京都港区 代表：野口 学夫）が提供する『LTV-Lab』は、この度、GMO インターネットグループの GMO メイクショップ株式会社（代表取締役社長 CEO：向畑 憲良、以下、GMO メイクショップ）が提供する EC サイト構築 SaaS「makeshop byGMO」との連携を開始しました。



連携して実現できること

成果につながる 鉄板リピート施策で売上UP！

1300ショップの運用ノウハウをもとに成果に直結するシナリオテンプレートを搭載。
分析結果に合わせてテンプレート登録するだけで最適なアプローチを可能にします。
顧客に合わせてアプローチ方法を選ぶことができ費用がかかる施策だけに頼り切りにするだけでなくROIを最適化させたコミュニケーションを可能にします。また、様々な分析機能を標準搭載しており業界や商材に合わせた分析が可能です。
活用方法についてのサポートも万全です。



配信チャネルを一元管理！ メールと同じように 複数の配信チャネルを 設定できます。

会員情報や購買情報と掛け合わせて、メール以外の配信チャネルを一元管理することができます。また、これにより例えば、メールを未開封の方に、LINE 配信やアプリプッシュなどといった配信チャネルの掛け合わせることで ROI 最適化のアプローチが可能となります。



自社の顧客属性・特性を見える化し、顧客セグメントに合わせた最適なステップメールを配信することで、ネットショップへのリピート率アップに導きます。

- リピート率・リピート売上を分析できる
- 簡単に顧客を分類できる
- 集計データは CSV でダウンロードでき、いつでも活用できる
- シナリオを用いたメール販促で顧客を育成できる

【こんなお悩みを持ったショップ様におすすめ】

- makeshop byGMO と連動して顧客にステップメール配信をしたい
- 顧客の購入商品や金額、購入期間などから顧客をセグメントして、最適な顧客にメール配信やステップメール配信したい
- 初回・リピート売上、商品毎の初回・リピート売上を知りたい
- CRM（顧客育成）の取り組みをしたい

「makeshop apps byGMO」URL : <https://apps.makeshop.jp/view/item/00000000090>

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社 LTV-X LTV-Lab 事業部 TEL : 03-6432-4915 (平日 9:30-17:30) MAIL : support@ltv-x.jp

GMO メイクショップについて

GMO メイクショップは、「Commerce for a better future. / 商取引でより良い未来に」をミッションに掲げ、プラットフォーム事業とシステムインテグレーション事業を展開しています。プラットフォーム事業では、EC 構築支援から、EC マーケティング支援、EC 運用受託まで対応し、また、運営資金調達のための補助金・助成金の申請支援や、EC の売上を最短即日で入金する「即日売上入金サービス」提供によるキャッシュフロー改善支援など、EC 領域における一気通貫の支援体制を整えております。

中核サービスである EC サイト構築 SaaS「makeshop byGMO」は、2022 年には年間流通額が 3,055 億円に達し、11 年連続で業界 No.1(※1)を獲得しました。主軸となる『プレミアムプラン』の導入店舗数は、2022 年 12 月末時点で 11,000 店以上となっています。

今後も GMO メイクショップは、広範な EC 領域において、店舗様が抱える様々な課題を解決できるよう、サービスの強化を図り、国内の EC 市場の活性化に貢献してまいります。

※1 : EC サイト構築サービス運営企業各社の発表数値より、SaaS 型の数値を比較 (GMO メイクショップ調べ 2023 年 3 月時点)

LTV-Lab について

1,300 店舗以上の運用実績がある費用対効果に強い CRM システムです。

主要な EC カートや受注システムと自動連携可能。

顧客管理から分析、自動メール配信/ステップメール配信 (LINE 配信も可能) ができる CRM システムです。

顧客の購入商品や金額、購入期間などの分析から顧客をセグメントして、最適な顧客にメール配信やステップメール配信 (無制限) を行うことができます。

- 1,300 店舗以上の運用実績から得た成果が出るシナリオテンプレート
- リピーター増加に向けて必要な分析、施策
- メール配信数無制限
- LTV-Lab から複数店舗を管理できるオムニチャネル CRM : LTV-Omni のスムーズな移行も可能
- LTV-Lab と LTV-DB が連携するアンケート機能も追加可能

LTV-Lab URL : <https://ltv-lab.jp/>

株式会社 LTV-X について

【会社概要】

本社所在地 : 東京都港区芝 5-13-18 いちご三田ビル 2 階

代表取締役社長 : 野口 学夫

事業内容 : クラウドサービスの企画・開発・提供

設立 : 2010 年 9 月

HP : <https://ltv-x.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>

LTV-Lab 事業部 TEL:03-6432-4915 (平日 9:30~17:30) MAIL : support@ltv-x.jp



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社 LTV-X LTV-Lab 事業部 TEL : 03-6432-4915 (平日 9:30-17:30) MAIL : support@ltv-x.jp