

業界初！ 定期・サブスクリプション解約防止システム 「LTV-Alert」の提供を開始

株式会社 LTV-X（本社：東京都港区 代表：野口 学夫）は、EC・通販特化型 CRM「LTV-Lab」などに続き、SaaS システムでは業界初（※）の新たなサービスとして定期・サブスクリプション解約防止システム「LTV-Alert」の提供を開始いたします。



※当社調べ

LTV-Alert できること

1,300 店舗以上の運用実績がある費用対効果に強い CRM システム「LTV-Lab」をベースに定期商品やサブスクリプション解約予測、防止につなげる機能を数多く搭載いたしました。主要な EC カートや受注システムと自動連携が可能、指定ページの閲覧で CRM 担当者へアラート通知や解約防止シナリオメール配信を行うことができます。

特徴①：主要 EC カート標準連携！定期会員/サブスク会員の情報は複雑な設定なしで連携可能！



EC 通販カートシステムと標準連携。システムに詳しくない方でも CSV ファイルのカスタマイズやインポート処理の手間なく顧客データ/購買データ/商品データを取り込んで分析することが可能です。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社 LTV-X LTV-Lab 事業部 TEL : 03-6432-4915 (平日 9:30-17:30) MAIL : support@ltv-x.jp

特徴②：導入簡単！ページにタグを入れるだけでアラート検知！



ページにタグを入れるだけで、定期顧客が指定ページにアクセスがあれば、担当者へアラートメールが配信されます。（* 配信条件は設定に準じます）いち早く、解約見込み顧客を判断する事により、解約防止フォローを実施する事が可能です。

特徴③：自動シナリオで、解約を事前に防ぐ！



解約見込み顧客を検知すると、自動的に解約防止シナリオメールをはしらせる事が可能です。解約見込み顧客を把握すると同時にシナリオやメールを発動させる事で、お客様の離脱を防ぐ事が可能です。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社 LTV-X LTV-Lab 事業部 TEL : 03-6432-4915 (平日 9:30-17:30) MAIL : support@ltv-x.jp

特徴④：リーズナブルな価格設定



✕ LTV-Alert	
EC 透視特化	○
メール配信機能	○
カゴ履歴メール機能	○ 他社ツール併用をなしで一元的に利用可能
商品閲覧リタグメール機能	○
在庫連携機能	○
LINE 配信機能	○
オフライン DM 自動配信機能	○
WEB 顧客機能	○
顧客管理 / 分析	○
初期費用	5 万円
月額費用	3 万円～
料金体系	有効アドレス数による従量課金制 汎用できないリストは課金なし。 活用できる顧客数にのみ課金なので無駄なコストを削減できます。

「LTV-Alert」の価格は、初期費用が 5 万円、月額費用は 3 万円から。メールの配信通数やシナリオの設定数に上限はありません。メールも LINE も配信アドレス数によって月額料金が変わります。

LTV-Alert URL : <https://ltv-lab.jp/alert/>

LTV-Alert 開発背景

2022 年 6 月施行の改正特定商取引法では、消費者の意に反する契約締結を防ぐことを目的とし、サブスクリプションサービスを含むウェブサービスの申込画面における表示規制が強化されました。具体的には、消費者が注文確定を行う直前の段階で、事業者側に分量、販売価格・対価、支払いの時期・方法、引渡・提供時期に加え、申込みの撤回、解除に関する事、申込期間等を表示する義務が課されました。このような法整備を通じ、消費者と事業者間のトラブルが減少し、健全に市場が発展していくことが期待されています。（※）そこで、株式会社 LTV-X は、BtoC-EC 通販事業者向け CRM システム「LTV-Lab」の CRM システム「LTV-Lab」をベースに定期商品やサブスクリプション解約予測、防止につなげる機能を数多く搭載することにより、定期・サブスクリプションの解約低減ができ、LTV 最大化を強力に支援できることができると思い、この度、LTV-Alert の開発リリースすることに至りました。

※引用：経済産業省「[令和 4 年度 電子商取引に関する市場調査報告書](#)」 P37

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社 LTV-X LTV-Lab 事業部 TEL : 03-6432-4915 (平日 9:30-17:30) MAIL : support@ltv-x.jp

株式会社 LTV-X について

【会社概要】

本社所在地：東京都港区芝 5-13-18 いちご三田ビル 2 階

代表取締役社長：野口 学夫

事業内容：クラウドサービスの企画・開発・提供

設立：2010 年 9 月

HP：<https://ltv-x.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>

LTV-Lab 事業部 TEL:03-6432-4915（平日 9:30～17:30） MAIL：support@ltv-x.jp



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社 LTV-X LTV-Lab 事業部 TEL：03-6432-4915（平日 9:30-17:30）MAIL：support@ltv-x.jp