

# 費用対効果に強い！CRM/MA「LTV-Lab」 「ITreview Grid Award 2025 Winter」の CRM ツール部門で「Leader」、 MA ツール部門で「High Performer」を受賞

株式会社 LTV-X（本社：東京都港区 代表：野口 学夫）が提供する『LTV-Lab』は、アイテイクラウド株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：黒野 源太）運営の IT 製品レビュープラットフォーム「ITreview（アイティレビュー）」において、「ITreview Grid Award 2025 Winter」CRM ツール部門で「Leader」に、MA ツール部門で「High Performer」に選出されましたことをお知らせいたします。



LTV-Lab 受賞カテゴリー

CRM ツール：<https://www.itreview.jp/categories/crm>

MA ツール：<https://www.itreview.jp/categories/ma>

## ITreview Grid とユーザーの高満足度の称号である Leader とは

ビジネス向け IT 製品・クラウドサービスのレビュープラットフォーム「ITreview（アイティレビュー）」では、集まったリアルユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid」を展開しています。

1月に発表された「ITreview Grid Award 2025 Winter」では、ITreview に集まった約 13.4 万件のレビューをもとに、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」として表彰、バッジが発行されています。ITreview の Leader は、多くの利用者から支持を得ている証であり、名誉ある称号です。

なお、大企業や中堅企業、中小企業といった各企業規模のユーザーから高評価だった場合にも、大企業部門の Leader、中小企業部門の Leader などと称号が与えられています。

さらに、3年間連続で Leader を取得している製品には「3年連続 Leader」、5年間連続の製品には「5年連続 Leader」のバッジが発行されております。絶え間なくユーザーレビューを収集しユーザーの声に耳を傾けつつ、評価され続けた製品が受賞しております。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社 LTV-X LTV-Lab 事業部 TEL : 03-6432-4915（平日 9:30-17:30）MAIL : support@ltv-x.jp

アワードの詳細は下記専用ページもご参照ください。

URL : [https://www.itreview.jp/award/2025\\_winter.html](https://www.itreview.jp/award/2025_winter.html)

## ITreview Grid とユーザーの高満足度の称号である High Performer とは

ビジネス向け IT 製品・クラウドサービスのレビュープラットフォーム「ITreview (アイティレビュー)」では、集まったリアルユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid」を展開しています。

1月に発表された「ITreview Grid Award 2025 Winter」では、ITreview に集まった約 13.4 万件のレビューをもとに、顧客満足度の優れた製品を「High Performer」として表彰、バッジが発行されています。

High Performer は、既にユーザーからの満足度が高いことに加え、これから認知度が高まっていくことが予想される、いま注目の製品である称号です。

なお、大企業や中堅企業、中小企業といった各企業規模のユーザーから高評価だった場合にも、大企業部門の High Performer、中小企業部門の High Performer など称号が与えられています。

さらに、3年間連続で High Performer を取得している製品には「3年連続 High Performer」、5年間連続の製品には「5年連続 High Performer」のバッジが発行されております。絶え間なくユーザーレビューを収集しユーザーの声に耳を傾けつつ、評価され続けた製品が受賞しております。

アワードの詳細は下記専用ページもご参照ください。

URL : [https://www.itreview.jp/award/2025\\_winter.html](https://www.itreview.jp/award/2025_winter.html)

## 「ITreview」について

ITreview とは、法人向け IT 製品・クラウドサービスのリアルユーザーが集まるレビューサイトです。製品検討者においてはユーザーにより投稿されたレビューや製品情報の閲覧ができ、ビジネスの現場で受け入れられている顧客満足度の高い製品を確認できます。また、製品ユーザーにおいては、自身が活用する製品評価をレビューとして投稿でき、自身の IT 活用にまつわるナレッジをシェアできます。情報共有、セールス、マーケティング、会計、IT インフラ、セキュリティ、開発などといった約 11,500 製品とそれらに関するレビューを約 13.4 万件掲載しています。

<https://www.itreview.jp/>

## LTV-Lab について

2,400 店舗以上の運用実績がある費用対効果に強い CRM システムです。

主要な EC カートや受注システムと自動連携可能。

顧客管理から分析、自動メール配信/ステップメール配信 (LINE 配信も可能) ができる CRM システムです。

顧客の購入商品や金額、購入期間などの分析から顧客をセグメントして、最適な顧客にメール配信やステップメール配信 (無制限) を行うことができます。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社 LTV-X LTV-Lab 事業部 TEL : 03-6432-4915 (平日 9:30-17:30) MAIL : support@ltv-x.jp

- 2,400 店舗以上の運用実績から得た成果が出るシナリオテンプレート
- リピーター増加に向けて必要な分析、施策
- メール配信数無制限
- LTV-Lab から複数店舗を管理できるオムニチャンネル CRM : LTV-Omni のスムーズな移行も可能
- LTV-Lab と LTV-DB が連携するアンケート機能も追加可能

LTV-Lab URL : <https://ltv-lab.jp/>

## 株式会社 LTV-X について

### 【会社概要】

本社所在地：東京都港区芝 5-13-18 いちご三田ビル 2 階

代表取締役社長：野口 学夫

事業内容：クラウドサービスの企画・開発・提供

設立：2010 年 9 月

HP : <https://ltv-x.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>

LTV-Lab 事業部 TEL:03-6432-4915 (平日 9:30~17:30) MAIL : [support@ltv-x.jp](mailto:support@ltv-x.jp)



---

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社 LTV-X LTV-Lab 事業部 TEL : 03-6432-4915 (平日 9:30-17:30) MAIL : [support@ltv-x.jp](mailto:support@ltv-x.jp)