

費用対効果に強い！CRM「LTV-Lab」 「LOGILESS」との連携を開始！

株式会社 LTV-X（本社：東京都港区 代表：野口 学夫）が提供する『LTV-Lab』は、この度、株式会社ロジレス（本社：東京都品川区 代表取締役 CEO：足立 直之）が提供する EC 自動出荷システム「LOGILESS」との連携を開始しました。



連携して実現できること

この連携により、「LOGILESS」を利用されている事業者様は、「LTV-Lab」を併せて利用する事で、自社の顧客属性・特性が見える化し、顧客セグメントに合わせた最適なステップメールを配信することで、ネットショップへのリピート率アップを実現できます。

<実現できる事>

●自社 EC・多モールの顧客統合が実現できる

自社 EC・楽天・Yahoo など多モール展開されている場合、多モールを跨いだ顧客・購入履歴を統合して管理することが可能です。これにより全体のリピート率、各モール毎のリピート率、正しい LTV を把握することが可能です。

●リピート率・リピート売上を分析できる

新規顧客獲得数やリピート購入、リピート率を確認することができます。さらに、LTV-Lab では商品ごとの リピート購入・リピート率を確認することが可能です。新規顧客獲得が見込める商品やリピート購入率が高い商品を把握して、クロスセルやアップセル販促施策の精度を高めることができます。

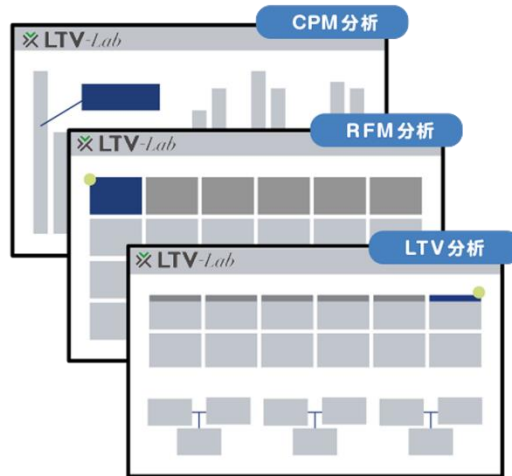
●簡単に顧客を分類できる

よりお客様一人一人の状態・属性に沿った販促活動をするためには、既存顧客をセグメント（分類）する必要があります。LTV-Lab では、購入金額 / 累計購入金額 / 購入時期 / 購入回数などで膨大なデータをセグメントして販促することが可能です。

●シナリオを用いたメール販促で顧客を育成できる

ステップメールを用いたマーケティング・オートメーションにより、顧客を育成します。カゴ離脱配信や誕生日の自動配信といった簡単なシナリオから、顧客の購買情報（購入商品・購入金額・購入時期）を含んだ複雑なシナリオ分岐などを無制限に設定できます。クロスセルやアップセルの精度を高めてリピート率向上を狙います。

※その他、実現できることが数多くございますのでお問い合わせください。



LOGILESS について

ネットショップのオペレーション効率化に欠かせない、OMS（受注管理システム）と、WMS（倉庫管理システム）の一体型システムです。EC 事業者と倉庫事業者が一つのシステムを利用するため、毎日発生する受注～出荷までの情報連携業務が不要になり、ミスなくスピーディな出荷を行うことができます。LOGILESS を利用中の事業者は全注文の 90%以上*の自動出荷を実現できています。

*2024 年 10 月に LOGILESS 利用した全ての EC 事業者の出荷実績から算出

LOGILESS URL : <https://www.logiless.com/>

LTV-Lab について

2,400 店舗以上の運用実績がある費用対効果に強い CRM システムです。

主要な EC カートや受注システムと自動連携可能。

顧客管理から分析、自動メール配信/ステップメール配信（LINE 配信も可能）ができる CRM システムです。

顧客の購入商品や金額、購入期間などの分析から顧客をセグメントして、最適な顧客にメール配信やステップメール配信（無制限）を行うことができます。

- 2,400 店舗以上の運用実績から得た成果が出るシナリオテンプレート
- リピーター増加に向けて必要な分析、施策
- メール配信数無制限
- LTV-Lab から複数店舗を管理できるオムニチャネル CRM : LTV-Omni のスムーズな移行も可能
- LTV-Lab と LTV-DB が連携するアンケート機能も追加可能

LTV-Lab URL : <https://ltv-lab.jp/>

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社 LTV-X LTV-Lab 事業部 TEL : 03-6432-4915（平日 9:30-17:30）MAIL : support@ltv-x.jp

株式会社 LTV-X について

【会社概要】

本社所在地：東京都港区芝 5-13-18 いちご三田ビル 2 階

代表取締役社長：野口 学夫

事業内容：クラウドサービスの企画・開発・提供

設立：2010 年 9 月

HP：<https://ltv-x.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>

LTV-Lab 事業部 TEL:03-6432-4915（平日 9:30～17:30） MAIL：support@ltv-x.jp



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社 LTV-X LTV-Lab 事業部 TEL：03-6432-4915（平日 9:30-17:30）MAIL：support@ltv-x.jp