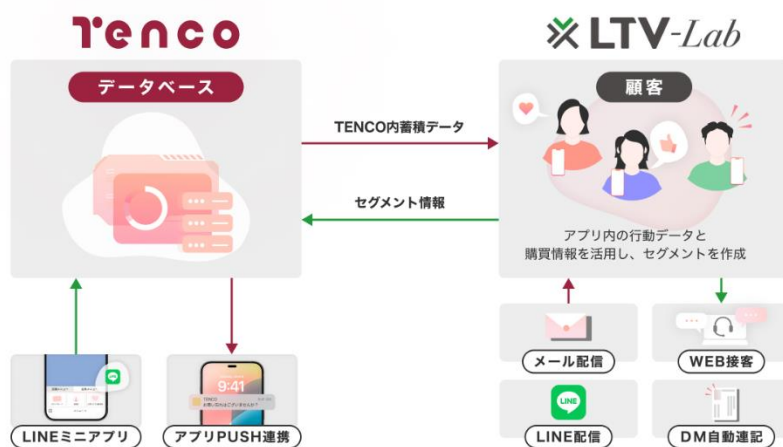


# 費用対効果に強い！CRM「LTV-Lab」 TENCO と連携を開始！

株式会社 LTV-X（本社：東京都港区 代表：野口 学夫）が提供する「LTV-Lab」は、この度、株式会社 CORIN（本社：東京都新宿区、中村聖子、以下「CORIN」）が提供する企業のアイデアをかたちにするアプリパッケージ「TENCO（テンコ）」との連携を開始しました。



本標準連携では、「LTV-Lab」に蓄積された EC・店舗の顧客に紐づくデータ（顧客情報・購買情報・EC 上の行動履歴など）と「TENCO」に蓄積された情報（アプリダウンロード・アンケート・クーポン・抽選情報など）を統合し、シナリオに基づくセグメント化を可能にします。これにより、One to One のプッシュ通知が実現し、企業のマーケティング施策を強化します。また、「LTV-Lab」を通じた配信チャネルの一元管理により、アプリ、メール、LINE、DM ハガキなどを効果的に組み合わせることで、顧客との結びつきを深化させると同時に、新規顧客の獲得を促進します。これにより、企業のマーケティング施策を効率化し、収益向上へと貢献します。



## ■ 柔軟な連携と One to One のクーポン配信

対象者やプッシュ記事を「LTV-Lab」から「TENCO」に連携し「TENCO」から配信していくができ、プッシュ通知とあわせてアプリ側にお知らせデータを残すことが可能です。また、「LTV-Lab」と「TENCO」では、One to One のクーポン配信機能もご利用いただけます。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社 LTV-X LTV-Lab 事業部 TEL : 03-6432-4915 (平日 9:30-17:30) MAIL : support@ltv-x.jp

## ■ LINE 連携による費用対効果

CORIN では LINE ミニアプリの構築も行っているため、LINE とアプリ、それぞれの利用状況を TENCO 管理画面で確認が可能です。また、利用状況を「LTV-Lab」に連携できます。これにより、LINE とアプリ両方を利用しているユーザーには、LINE 配信をしないなど費用削減効果が期待できます。

## 「TENCO (テンコ) 」について

「TENCO (テンコ) 」は事業の強みを活かしたオリジナルアプリを構築できるパッケージシステムです。豊富なパッケージ機能に加え、オリジナルカスタマイズやデザインを施し、飽きないアプリを構築することでアクティブ率が UP し、アプリユーザーの拡大が見込めます。フロントエンドと、それを支えるバックエンドが切り離され、それぞれが独立した形で構成されている完全ヘッドレス構成となっているため、あらゆるチャネルのデータをリアルタイムに取得しシームレスに連携することで自由度の高いサービスの構築が実現可能です。

「TENCO (テンコ) 」URL : <https://www.tenco.jp/lp>

## 「LTV-Lab」について

2,400 店舗以上の運用実績がある費用対効果に強い CRM システムです。

主要な EC カートや受注システムと自動連携可能。

顧客管理から分析、自動メール配信/ステップメール配信 (LINE 配信も可能) ができる CRM システムです。

顧客の購入商品や金額、購入期間などの分析から顧客をセグメントして、最適な顧客にメール配信やステップメール配信 (無制限) を行うことができます。

- 2,400 店舗以上の運用実績から得た成果が出るシナリオテンプレート
- リピーター増加に向けて必要な分析、施策
- メール配信数無制限
- LTV-Lab から複数店舗を管理できるオムニチャネル CRM : LTV-Omni のスムーズな移行も可能
- LTV-Lab と LTV-DB が連携するアンケート機能も追加可能

LTV-Lab URL : <https://ltv-lab.jp/>

## 株式会社 LTV-X について

### 【会社概要】

本社所在地 : 東京都港区芝 5-13-18 いちご三田ビル 2 階

代表取締役社長 : 野口 学夫

事業内容 : クラウドサービスの企画・開発・提供

設立 : 2010 年 9 月

HP : <https://ltv-x.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>

LTV-Lab 事業部 TEL:03-6432-4915 (平日 9:30~17:30) MAIL : [support@ltv-x.jp](mailto:support@ltv-x.jp)



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社 LTV-X LTV-Lab 事業部 TEL : 03-6432-4915 (平日 9:30-17:30) MAIL : [support@ltv-x.jp](mailto:support@ltv-x.jp)