費用対効果に強い!CRM「LTV-Lab」 「LEEEP」との連携を開始!

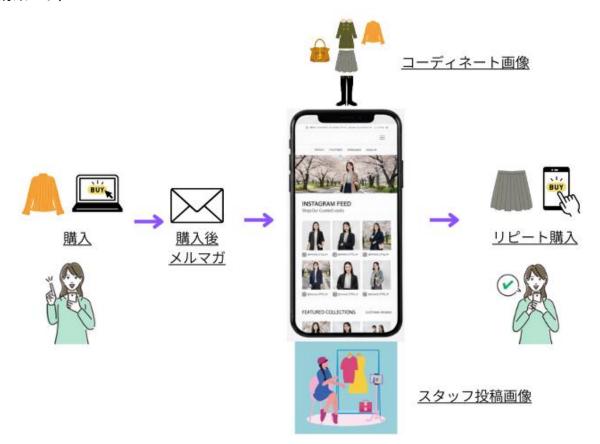
株式会社 LTV-X(本社:東京都港区 代表:野口 学夫)が提供する『LTV-Lab』は、この度、株式会社 REGALI (本社:東京都渋谷区 代表取締役社長:稲田 光一郎)が提供する顧客体験向上プラットフォーム「LEEEP」との連携を開始しました。



連携して実現できること

今回の連携により、「LTV-Lab」をご利用中の EC 事業者様は、顧客体験向上プラットフォーム「LEEEP」を活用し、UGC(ユーザー生成コンテンツ)、スタッフ投稿等、各種コンテンツ投稿画像を「LTV-Lab」と「LEEEP」で自動的に連携することが可能となります。これにより、メルマガ内にお客様が購入した商品に紐づく UGC コンテンツを自由自在に差し込むことを可能にしました。さらに、顧客の嗜好や関心、購買履歴等を分析のうえ、最適なアプローチを実現するパーソナライズ One to One 施策を自動化することで、効率的かつ継続的なリピーターの創出が可能となります。

(画像イメージ)



LEEEP について

LEEEP は UGC(ユーザー生成コンテンツ)、動画コンテンツ、レビュー、ウェブ接客など、多様なコンテンツを活用することで、ブランド独自の価値を高め、顧客との深いエンゲージメントを構築します。現在は、アパレル、食品、美容、ペットなど幅広いカテゴリで、1,800以上のECサイトに導入されています。

「LEEEP」の主な特長

■ 多彩なコンテンツで EC 体験をリッチ化

UGC、動画、レビュー等のコンテンツを活用し、EC サイトのコンテンツをリッチ化。

CVR・滞在時間・注文単価の向上を実現します。

■ ノーコードで簡単導入・運用

専門知識がなくても簡単に導入可能。シンプルで直感的な管理画面により、少人数チームでも効率的に運用でき、運用コストを 大幅に削減できます。

■ 優れたコストパフォーマンス

幅広いコンテンツ実装を可能にしながら、コストを抑えたプラン提供を実現しています。

LEEEP URL: https://leeep.jp/

LTV-Lab について

2,400 店舗以上の運用実績がある費用対効果に強い CRM システムです。

主要な EC カートや受注システムと自動連携可能。

顧客管理から分析、自動メール配信/ステップメール配信(LINE 配信も可能)ができる CRM システムです。

顧客の購入商品や金額、購入期間などの分析から顧客をセグメントして、最適な顧客にメール配信やステップメール配信(無制限)を行うことができます。

- ■2,400 店舗以上の運用実績から得た成果が出るシナリオテンプレート
- ■リピーター増加に向けて必要な分析、施策
- ■メール配信数無制限
- ■LTV-Lab から複数店舗を管理できるオムニチャネル CRM: LTV-Omni のスムーズな移行も可能
- ■LTV-Lab とLTV-DB が連携するアンケート機能も追加可能

LTV-Lab URL: https://ltv-lab.jp/

株式会社 LTV-X について

【会社概要】

本社所在地:東京都港区芝 5-13-18 いちご三田ビル 2 階

代表取締役社長:野口 学夫

事業内容: クラウドサービスの企画・開発・提供

設立: 2010年9月 HP: https://ltv-x.jp/

<本件に関するお問い合わせ先>

LTV-Lab 事業部 TEL:03-6432-4915 (平日 9:30~17:30) MAIL: support@ltv-x.jp

LTV-X

<報道関係の方からのお問い合わせ先>