

画像も送れる次世代 SMS(RCS)で、よりリッチにアピール！ CRM 連動と画像送信で、顧客アプローチの成果を最大化する 「LTV-SMS リッチ」機能の提供を開始

株式会社 LTV-X（本社：東京都港区 代表：野口 学夫）は、2,400 店舗以上の運営実績を持つ EC・通販特化型 CRM「LTV-Lab」シリーズの新たなオプション機能として、画像やボタンを盛り込んだリッチな表現で顧客へのアプローチを最適化する「LTV-SMS リッチ」機能の提供を開始いたします。

✕ LTV-SMS リッチ

LTV-SMS リッチでできること

「LTV-SMS リッチ」は、圧倒的な開封率を誇る SMS（ショートメッセージサービス）において、従来のテキストのみの配信にとどまらず、画像やボタンを配置した視覚的・直感的なメッセージを配信できる機能です。ベースとなる「LTV-Lab」は、主要 EC カートと標準連携し、顧客管理からレポート分析、メールや LINE の自動配信までを一気通貫で行える EC・通販特化型の CRM/MA システムです。この CRM が持つ良質な顧客データと連動することで、「かご離脱」や「誕生日」といったお客様ごとの最適なタイミングでの自動配信が可能になります。メールが届きにくい・埋もれやすい顧客層に対しても、高い開封率を持つ SMS を活用して無駄なコストを抑えながら成果を最大化します。

ここがポイント！



機能・特徴①

**CRMデータと連動した
シナリオ配信が可能！**

「メール未開封の顧客
のみにSMSを送る」
といったクロスチャネル配信が可能。
無駄なコストを抑えて
成果を最大化します！

機能紹介

ここがポイント！



機能・特徴③

**メールとの組み合わせで
配信コストを最適化！**

LTV-Labの顧客データを活用し、
かご離脱や誕生日など、
お客様ごとの最適なタイミングで
自動送信できます！

機能・特徴②

**画像やボタンも送れる！
リッチな表現でCVR向上**

RCSならテキストだけでなく
画像やカルーセル、
ボタンも送信可能。
視覚的なアピールで
アクションを促します！

特徴①：CRM データと連動したシナリオ配信が可能！

「メール未開封の顧客のみに SMS を送る」といったクロスチャネル配信が可能です。LTV-Lab の顧客データと連動することで、メールが届きにくい・埋もれやすい顧客層にも確実にアプローチでき、無駄なコストを抑えながら成果を最大化します。

特徴②：画像やボタンも送れる！リッチな表現で CVR 向上

RCS（リッチコミュニケーションサービス）を活用し、従来のテキストだけでなく画像やカラーセル、ボタンも配置可能です。視覚的・直感的なメッセージで顧客のアクションを促し、コンバージョン率の向上に貢献します。

特徴③：メールとの組み合わせで配信コストを最適化！

LTV-Lab の顧客データを活用し、かご離脱や誕生日など、お客様ごとの最適なタイミングで自動配信が可能です。メールと SMS を組み合わせたステップシナリオにより、配信費用を抑えながらコンバージョンの最大化を実現します。

価格

初期費用	30,000 円
連携費用	月額 10,000 円～

※配信通数に応じて別途実費がかかります。

※別途 LTV-Lab のご契約が必要です。

LTV-SMS リッチ URL：<https://ltv-lab.jp/function/shisaku/smsrich/>

LTV-SMS リッチ 開発背景

弊社は、「世の中の課題をクラウドで解決する」という理念の元、クライアントを知り、ビジネスを理解することで、課題を発見し、これをクラウドサービスによって解決できるパートナーになりたいと願い、努力を重ね、LTV を意識したサービスを創出、提供する事で、企業と“お客様”が一過性ではなく持続的な信頼関係が築けるようサービスの創出・提供をし続けています。

近年、ユーザーのライフスタイルの多様化により、従来のメール配信だけではメッセージが埋もれてしまい、アプローチが届きにくくなるという課題が生じています。弊社がこれまで 2,400 店舗以上の運営実績の中で培ってきた CRM のノウハウを活かし、高い到達率・開封率を持つ SMS にリッチな表現力を掛け合わせることで、EC・通販企業様と顧客とのコミュニケーションをより強固にし、売上向上と課題解決を強力に図ってまいります。

株式会社 LTV-X について

【会社概要】

本社所在地：東京都港区芝 5-13-18 いちご三田ビル 2 階

代表取締役社長：野口 学夫

事業内容：クラウドサービスの企画・開発・提供

設立：2010 年 9 月

HP：<https://ltv-x.jp/>



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社 LTV-X LTV-Lab 事業部 お問い合わせフォーム：<https://ltv-x.jp/contact/>