

CRM のビッグデータを AI で直感的に分析！

MCP サーバー対応の対話型 AI アシスタント「LTV-AI」を提供開始

～セキュアな環境で自社専用の CRM-PDCA サイクルを構築し、LTV 最大化を支援～

株式会社 LTV-X（本社：東京都港区 代表：野口学夫）は、チャット形式で高度なデータ分析を可能にする AI データ分析アシスタント「LTV-AI」の提供を開始いたします。本サービスは、LLM（大規模言語モデル）と外部データソースを標準化された手順で接続する「MCP（Model Context Protocol）サーバー」にいち早く対応しており、弊社の CRM コンサルティングと掛け合わせることで、貴社における CRM-PDCA の「仕組み」づくりを強力にサポートし、売上の UP と LTV の向上を図ります。

LTV-AI

LTV-AI でできること

「LTV-AI」は、蓄積されたビッグデータを学習した AI アシスタントです。チャット形式で分析依頼をするだけで、様々な切り口のデータ分析を直感的に行うことができます。これまで手作業で行っていた現状分析・課題発見・施策立案・実施と振り返りといった一連の PDCA サイクルを AI がシームレスに支援し、貴社独自の CRM の「型」を構築します。

LTV-AI の主な特徴

特徴① KPI を可視化する「ダッシュボード」と、AI からの「一言アドバイス」

売上推移や顧客属性別の構成比など、重要な KPI をひと目で把握できる画面を搭載しています。さらに、可視化されたトレンドデータから AI が今実施すべき売上対策を「一言アドバイス」として自動提案します。新規チャット機能を使えば、「前期と今期のリピート転換率を比較して」「リピート転換しやすい商品は？」など自由なテキスト入力で分析を依頼でき、回答結果に対して対話形式で深掘りしていくことも可能です。

特徴② 業務効率を劇的に上げる「分析テンプレート」と「指定フォーマット出力」

「売上」「顧客」「商品」「メール配信」「店舗・オムニ」といった各領域において、あらかじめ分析の前提条件が構築された標準 AI 分析テンプレートをご用意しています。定期的に参照する内容はボタンをクリックするだけで呼び出せるため、入力の手間や結果のブレを防ぎます。さらに、抽出した分析結果や月次報告書などを、指定のフォーマット（Excel、PowerPoint、CSV など）で直接ファイル出力できる機能を備えており、会議資料やレポート作成の工数を大幅に削減します。

特徴③ クライアント専用の閉鎖環境による「安心・安全な AI 活用」

メールアドレスなどの個人情報を含まない属性情報（顧客、受注、商品マスタ、行動履歴など）のみを、外部からはアクセスできないクライアントごとの閉鎖環境（専用環境）で保管・連携します。最新の MCP サーバーの仕組みを活用しつつ、情報漏洩のリスクを防ぎ、安心・安全に高度な AI 機能をご利用いただけるよう設計されています。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社 LTV-X LTV-Lab 事業部 お問い合わせフォーム：<https://ltv-x.jp/contact/>

特徴④ 安定運用まで導く「徹底した伴走サポート」

導入にあたっては弊社の専任担当者が貴社の環境に合わせたプロンプトの初期カスタマイズを行います。ご導入後も、業務効率化から売上最大化フェーズに至るまで、貴社の状況に合わせた手厚い伴走サポートで安定運用を支援いたします。

※詳細な価格・お見積もりについてはお問い合わせください。

LTV-AI URL : <https://ltv-lab.jp/ai/>

LTV-AI 開発の背景

弊社は、「世の中の課題をクラウドで解決する」という理念のもと、クライアントを深く知り、ビジネスを理解することで課題を発見し、クラウドサービスによって解決できるパートナーでありたいと考えてまいりました。この理念のもと、これまで 2,400 社以上の EC・通販事業者様に対し、LTV を意識したサービスの創出・提供を続けております。

そのなかで、従来の CRM 分析では、「多岐にわたる機能はあるが、条件や結果に仕様の制限があり出したい数字が出せない（自由度が低い）」「自由度は高いが、自分で設計やデータ加工を行う必要があり時間が掛かる」といった課題がありました。これらの課題を対話型 AI の活用によって解決すべく、新たに開発したのが「LTV-AI」です。最新の MCP サーバーと連携し、高度で柔軟な分析環境を提供することで、日々の業務に追われるご担当者様をサポートし、貴社のデータドリブンな意思決定と LTV 最大化に貢献してまいります。

株式会社 LTV-X について

【会社概要】

本社所在地：東京都港区芝 5-13-18 いちご三田ビル 2 階

代表取締役社長：野口 学夫

事業内容：クラウドサービスの企画・開発・提供

設立：2010 年 9 月

HP : <https://ltv-x.jp/>

