

# パスワードの変更方法

第 1 版

|       |             |
|-------|-------------|
| 作成者   | 株式会社LTV-X   |
| 作成日   | 2018年2月28日  |
| 最終更新日 | 2022年09月14日 |

## 目次

|                           |   |
|---------------------------|---|
| パスワードの変更方法.....           | 1 |
| 目次.....                   | 2 |
| 1. 機能概要.....              | 3 |
| 2. パスワードの変更権限.....        | 3 |
| 3. パスワードのマスク化.....        | 4 |
| 4. パスワードの変更方法.....        | 4 |
| ① 企業アカウントのパスワードを変更する..... | 4 |
| ② 店舗アカウントのパスワードを変更する..... | 5 |
| 5. アカウントのロック.....         | 6 |

## 1. 機能概要

企業アカウントと店舗アカウントのパスワードを任意のパスワードに変更できるようになります。  
本更改においてパスワードの文字数の上限も 6 桁固定から 8 桁～20 桁へ変更になります。

パスワードを連続して 6 回間違えるとアカウントがロックされます。

## 2. パスワードの変更権限

パスワードは企業アカウントでログインしたときのみ変更可能となります。

|             |         | 変更するアカウント |         |
|-------------|---------|-----------|---------|
|             |         | 企業アカウント   | 店舗アカウント |
| ログインしたアカウント | 企業アカウント | ○         | ○       |
|             | 店舗アカウント | ×         | ×       |

### 3. パスワードのマスク化

各種設定 > 店舗管理 画面の各店舗情報ボタン、企業情報ボタンで設定の確認ができる画面にパスワードが表示されていましたが、表示がマスク化され確認することができなくなりました。

パスワードは暗号化されており、弊社のカスタマーサポートセンターでも確認をすることはできません。設定されたパスワードを忘れた場合には再設定が必要になります。

### 4. パスワードの変更方法

パスワードを変更するには企業アカウントでログインする必要があります。

#### ① 企業アカウントのパスワードを変更する

企業アカウントでログインを行った後に画面上部に表示されている“PW 変更”ボタンを押してください。



パスワード変更画面が表示されるので、現在のパスワードと変更後のパスワード、変更後のパスワードの再入力を行い登録ボタンを押してください。

A screenshot of a dialog box titled 'PW変更' (Change Password). It contains three input fields: '変更前' (Current Password), '変更後' (New Password), and '再確認' (Confirm New Password). At the bottom, there are two buttons: a blue button with a checkmark icon labeled '登録' (Register) and a blue button with a circular arrow icon labeled 'もどる' (Return).

## ② 店舗アカウントのパスワードを変更する

企業アカウントでログインを行った後に、  
各種設定 > 店舗管理 画面に遷移しパスワードを変更する対象店舗の店舗情報ボタンを押してください。  
店舗情報画面が表示されたら右下のパスワード欄下にある“再設定”ボタンを押してください。

自動獲得ボタンを押すとシステムでランダムに発行するパスワードが表示されます。  
任意のパスワードを設定する場合にはパスワード欄に入力を行ってください。  
パスワードは8文字以上20文字以下で設定を行ってください。  
パスワードは大小英字、数字、記号を含む必要があります。

(A~Z、a~z、1~9、!#\$%()\*+,-./^\_`{~)

登録ボタンを押すことでパスワードが登録されます。

**※登録後にパスワードはマスク化され確認ができなくなりますのでご注意ください。**

## 5. アカウ​​トのロック

ログイン画面でパスワードを連続で 6 回間違えるとアカウントが自動的にロックされます。

ロック解除には 30 分経過するまでお待ちいただくかカスタマーサポートセンターによるロック解除が必要になります。カスタマーサポートによるロック解除は新しいパスワードが設定がれた状態での解除となります。

アカウントがロックされるとシステムに登録されているメールアドレス宛にアカウントロックのお知らせが送られます。