

オムニチャネル対応 CRM『LTV-Omni』が クラウド POS レジ『スマレジ』と連携

2022年12月28日（水）までの特別期間限定キャンペーンを実施

株式会社LTV-X（本社：東京都港区、代表：野口 学夫）が提供する『LTV-Omni』が、本日2022年11月14日（月）より、iPadなどのタブレットを利用したクラウド POS レジ『スマレジ』を展開する株式会社スマレジ（本社：大阪市中央区、代表取締役：山本博士）と連携を開始いたしました。
また本日から2022年12月28日（水）までの期間中に『LTV-Omni』にお申込みいただいた方へ、初期費用を無料とするキャンペーンを行いますので併せてお知らせいたします。



スマレジとの連携で実現すること

この連携により、『スマレジ』を利用されている事業者様は、「LTV-Omni」を併せて利用すると、オンライン（EC サイト）とオフライン（実店舗/スマレジ）にあるデータを統合/連携させながら、以下（一例です）を実現できます。レポート売上や顧客単価の向上を目指し、CRM に関するお悩みを抱えるご担当者様を、「LTV-Lab」が強力的に支援いたします。

- ・EC サイトだけでなく、実店舗（スマレジ）などチャネルを超えた顧客統合ができる
 - ・メルマガ/ステップメールなど自動配信する
 - ・顧客の購入商品、金額、購入期間などをもとに顧客をセグメントする
 - ・セグメントに応じて最適化した各種メール（ステップメールを含みます）を配信する
 - ・簡単な操作で集計できる CRM 関連データを活用して、販促施策を検討、企画する
 - ・オンライン（EC サイト）とオフライン（実店舗/スマレジ）の各種分析（LTV・RFM・CPM など）ができる
- ※その他、実現できることが数多くございますのでお問い合わせください。

LTV-Omniは、
一人ひとりの行動に合わせた
最適なコミュニケーションを
実現します。



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社LTV-X LTV-Lab 事業部 TEL : 03-6432-4915（平日 9:30-17:30）MAIL : support@ltv-x.jp

スマレジ・アプリマーケット

URL : <https://apps.smaregi.jp/apps/1093>

※アプリを利用する場合はスマレジのプレミアムプラスプラン以上の契約が必要です。

※スマレジとの連携アプリの料金は月額 5,000 円（税別）です。別途、LTV-Omni の利用料がかかります。

特別期間限定キャンペーンのご案内

期間：2022年12月28日（水）まで（当日お申し込みまで有効）

内容：「LTV-Lab」の初期費用 100,000 円（税別）が無料になります。

対象：『スマレジ』をご利用中の事業者様

※月額費用は、顧客数に応じたリーズナブルな設定となっております。是非お問い合わせください。

LTV-Omni について

- ・顧客の育成（顧客管理）
 - ・顧客情報の一元化（複数モール/実店舗に散在する情報の一元化）
 - ・休眠顧客の再活性化
 - ・シナリオメール配信（メール/LINE/郵送 DM 組み合わせ可能）による販促（送信数による従量課金なし！）
 - ・過去の運用経験に基づき、効果的なシナリオテンプレートをご提供
 - ・各種データ分析（LTV・RFM・CPM など下記参照）
- など、豊富な機能で通販事業のご担当者様を強力に支援します。

LTV-Omni URL : <https://ltv-omni.jp/>

(LTV-Omni 分析機能一覧)

分析機能	詳細説明
f2転換期間分析	初回購入から2回目の購入に至るまでに「どのくらい期間を要するのか」を可視化する分析
RFM分析	R (Recency : 最新購買日)、F (Frequency : 購買頻度)、M (Monetary : 購買金) にて7つのランクに分類し可視化する分析
CPM分析	Customer Portfolio Management (カスタマー・ポートフォリオ・マネジメント) と呼ばれる分析手法で、累計購入金額と初回購入日から最終購入日の在籍期間をKPIとして10のランクに分類し可視化する分析
LTV分析	LTV (Life Time Value) を可視化する分析
ゴールドルート分析	優良顧客化の指標の軸として、「どのような購入パターンが優良顧客化につながるのか」、商品購入パターンを可視化する分析
併売分析	購入した商品とは別で同時購入した（併売）商品を可視化する分析
商品分析	一定期間の新規・リピート別の商品売上ランキング分析
クロスセル分析	一定期間のクロスセル（購入した商品とは別で購入した商品）分析

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社 LTV-X LTV-Lab 事業部 TEL : 03-6432-4915 (平日 9:30-17:30) MAIL : support@ltv-x.jp

株式会社 LTV-X について

【会社概要】

本社所在地：東京都港区芝公園 1-8-12 ヒューリック芝公園大門通ビル 4 階

代表取締役社長：野口 学夫

事業内容：クラウドサービスの企画・開発・提供

設立：2010年9月

HP：<https://ltv-x.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>

LTV-Lab 事業部 TEL:03-6432-4915（平日 9:30～17:30） MAIL：support@ltv-x.jp



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社 LTV-X LTV-Lab 事業部 TEL：03-6432-4915（平日 9:30-17:30）MAIL：support@ltv-x.jp